

POLITICA AZIENDALE

Il Progetto "Sistema di Gestione", importante per la nostra azienda, si basa sulle seguenti "strutture portanti":

Orientamento al Miglioramento

La Direzione dell'Azienda ha deciso di sviluppare con azione continua un sistema di Gestione conforme ai requisiti delle normative UNI EN ISO 9001 ed UNI ISO 37001, allo scopo di

- aumentare e mantenere la competitività aziendale attraverso il miglioramento continuo dei prodotti e dei processi con un approccio basato sulla risk analysis.
- prevenire la corruzione all'interno dell'organizzazione in maniera tale che non si compiano atti corruttivi.

Il miglioramento continuo deve avvenire mantenendo la conformità a tutte le leggi ed i regolamenti vigenti applicabili.

Orientamento alla Soddisfazione del cliente

F.R.A.U. S.r.l. vuole valorizzare il rapporto con il proprio cliente: in questa prospettiva il fattore "soddisfazione del cliente" deve essere considerato essenziale per la strategia dell'azienda.

Attenzione al rispetto ambientale

F.R.A.U. S.r.l. considera importante una costante attenzione verso l'ambiente: per questo opera minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni impatto negativo verso l'ambiente nella scelta dei propri impianti, nella gestione delle risorse e nella prevenzione di inquinamenti.

Attenzione alle condizioni per la sicurezza nel lavoro

F.R.A.U. S.r.l. considera importante una costante attenzione alla sicurezza nelle attività aziendali al fine di prevenire incidenti e malattie professionali.

Prevenzione della corruzione

In F.R.A.U. S.r.l. la corruzione è severamente vietata e non tollerata in qualsiasi forma.

Conformità alla legge

F.R.A.U. S.r.l. dichiara il proprio impegno ad operare in conformità ai requisiti di legge applicabili. In particolare, le transazioni, le relazioni, i rapporti ed i contratti interni ed esterni dell'organizzazione devono essere conformi ai principi di trasparenza, onestà coerenti alla nostra legislazione e conformi ai requisiti di legge stabiliti dalla nostra Costituzione e disciplinati dal Codice Civile in tutti gli ambiti.

Anche per questo F.R.A.U. S.r.l. individua i seguenti

Fattori di successo

- qualità del servizio
- organizzazione snella / idoneità dei collaboratori alla gestione del sistema
- capacità di seguire il cliente nei servizi richiesti
- attenzione alla trasparenza informativa verso il cliente
- gestione flessibile e snella con il diretto presidio della Direzione negli aspetti operativi incluse

Ne segue che l'attività di tutte le funzioni aziendali deve essere tesa:

- al controllo dei processi interni;
- alla conformità del Sistema qualità e prevenzione della corruzione ed ai relativi requisiti
- al miglioramento delle prestazioni.

In base a questi presupposti, la Direzione presidia in prima persona il "Sistema di Gestione" (con il supporto e coordinamento del Responsabile Qualità e del Responsabile Prevenzione Corruzione) e situazioni di non conformità alla presente Politica saranno valutate dalla Direzione per opportune azioni correttive.

Nello sviluppo del progetto devono essere chiare alcune "condizioni di contorno" quali:

- il Sistema di Gestione deve evitare inutili burocratizzazioni;
- le varie funzioni hanno la responsabilità di garantire la qualità del proprio lavoro e di garantire il proprio impegno per prevenire pratiche corruttive in conformità a questo Manuale;
- tutto il personale deve essere coinvolto nella Politica Aziendale ed incoraggiato alla segnalazione di sospette pratiche corruttive

Per questo il presente documento deve essere divulgato perché tutti ne possano prendere conoscenza e consapevolezza.